

力促示范创建 激活企业[动力]

(江苏安厦工程项目管理有限公司 213022) 翟春安

【摘要】“省示范监理项目”创建活动是一项重要的人才培养系统工程，对促进现场工作规范化，提升项目监理机构工作水平具有重要意义，全面推进“示范监理项目”活动的展开，可使企业上下行『动』起来，形成持久动力，大大激发企业活力、市场竞争力，从而促进企业可持续发展耐力的形成。

【关键词】示范创建 人才培养 激发活力

1、前言

自我省全面开展“省示范监理项目”创建活动以来，全省监理机构规范化标准水平明显提高，各先进监理企业不仅以此作为夯实企业基础管理工作的主要载体，更是藉此作为培养综合素质总监人才和考量多元化专业人才的途径，在满足现场管理过程规范化的同时不断提升监理机构团队合作水平、综合管理水平和风险控制能力。尤其是经过长期总结与积累，我省又在全国率先颁布了《江苏省项目监理机构工作评价标准》这一系统全面评价项目监理机构服务质量的标准体系，使我省监理工作水平趋于全国领先地位。通过系统化、数据化、科学化的考核，全面准确地指明了现场监理机构标准化工作进程、减少了潜在风险、提升了履约能力，促进了现场工作乃至企业整体管理水平的提升，大大提升了企业竞争力。

2、“示范监理项目”的创建是一项自上而下的“全身运动”

2.1 “示范监理项目”的创建，必须从上层重视开始，自上而下做到领导重视，全员参与，充分认识开展该项工作的重要意义与魅力。

“示范监理项目”的创建，是规范市场的需要；“示范监理项目”的创建，是提升监理机构工作水平的需要；“示范监理项目”的创建，是提高监理机构乃至监理企业规范化、标准化、程序化管理的需要；

“示范监理项目”的创建，是锻炼监理机构团队协作能力和沟通协调能力的需要；“示范监理项目”的创建，更是提高现场管理水平、提高监理工作质量的需要；“示范监理项目”的创建，还能有效降低现场工作风险；“示范监理项目”的创建，有利于促进机构学习力提升。

因此，“示范监理项目”创建，绝不是一个项目监理机构的事，而应是公司完善工作机制、加强项目控制、保证工作质量的重要事务，各企业务必重视项目创建，并将其提升到企业目标管理的重要内容，积极组织、积极创建，从而整体提升企业综合管理水平和能力。

2.2 从中层效能看，“示范监理项目”的创建，可以充分激发公司内部中间层部门之间的竞赛竞争机制，做到部门主动、项目联动、比学帮超、公司内部共同促进的良好局面。公司可以对部门设置年度创建目标要求，通过《服务标准》的量化考核，科学总结评价项目创建成效，明理触及所遇问题原由，充分明确改进措施，从而形成自觉纠偏的习惯，最终提增工作质量水平，实现管理过程效率最大化。

2.3 从协调层面看，通过“示范监理项目”创建过程的创建准备、项目入围、层层考评、汇总考核等不间断考核中可以发现问题、发现人才，使企业从整体上强化制度建设、改善和改进管理措施，不断完善企业流程再造，不断完善和统一企业所有项目的标准化建设，促进企业标准化建设步伐，乃至促进行业管理水平的提升。

2.4 “示范监理项目”创建重点落脚点在基层项目监理机构，而项目监理机构也是监理企业监理规范化实践的基础部门，它的工作状况决定了建筑市场的稳定与健康，它的工作质量决定着项目实施目标的成功与否。在项目示范创建中，监理机构首先会从人员配备对照《标准》予以满足，从内部管理上职能分工会更加科学明确，从工作程序上会更加细致周到，从资料管理上会更加条理化、标准化，

因此，只有从现场监理机构充分、踏实、有效地对照《标准》，认真执着创建示范，一定能为企业夯实发展基础、提升企业竞争力产生明显效果。

因此说，“示范监理项目”创建是自领导层、管理层、协调层到现场最基层上下联动的一项企业管理“全身运动”，通过全身运动，能极有效地促进企业中枢神经的健康成长。

3、“示范监理项目”的创建，也是一项自下而上的“活力运动”

3.1“示范监理项目”的工作落脚点在基层项目监理机构，因此各创建机构人员首先必须满足“能力”的需要，要满足“岗位”的需要，要满足“专业和数量”的需要，所有人员必须从项目一开始就按标准行事、按规范记录，要强化对参建其他各方进行全程约束，以免影响创建，因此基础工作从最初最基层起就必须夯实。

3.2开展“示范项目”创建，可有效促进现场团队合作精神的提炼，大家会自觉的相互学习、积极配合，使能力较强者优先更快出类拔萃勇挑大梁，可以科学有效促进人才培养。

3.3深入学习《服务标准》，让机构人员更好更快地理解监理的全过程工作内容、工作标准和工作要求。边创建边结合项目实际，有效开展现场培训，通过培训将更多规范、标准融进每个人学习和工作使用的知识体系，使每位监理人员可以整体地完善知识结构、能力结构和综合素质结构。同时，学好《服务标准》各阶段的管理重点，将极大地推动广大监理人员项目管理水平的提升。

3.4通过“示范项目”创建活动和考核，公司各职能部门：总师办、综合办、监理中心和人力资源中心，可以很好的观察到公司整体管理、人才发展、管理改进等更多信息，并通过考核过程发现和发觉复合型人才，从而完善企业人才布局与企业人才发展规划。

3.5通过“示范项目”创建，可以组织各种论坛、汇总创建经验与教训。通过与其他企业的横向比对，从而更大的激发企业间的相互学习、竞争促进和改革创新，从而影响或改变企业管理者或领导者思维，从整个行业看将产生巨大的推动作用。

因此说，“示范项目”创建活动是一项跨企业自下而上的“活力运动”，从一定程度上讲，还将影响更高层次的管理与决策。

4、“示范监理项目”创建活动，实质是使企业自觉完成PDCA的管理“循环运动”

首先是公司层面在选择创建项目时，就是在完成企业生产过程的计划(P)的动作，所选项目必须要经得起考核：市场要规范、人员要满足、各方要重视、团队要强大、能力要充分等等，选择的过程，实际也是企业决策层在计划和规划企业全面质量管理的要求、计划要求的充分性与可能性，实现着企业完成管理目标的可行性和企业战略目标的完整性的过程。

其次，项目从选择入围，到标准学习，影响因素梳理，基础工作规范，机构内部自查，公司管理层考核直至省市专家的考核过程，正是企业以项目为载体，对自身质量体系运行过程的实践(D)与检验(C)的过程，两者的有机结合，可适时调整机构运作和企业运行的思路，强化实施过程的管理效率和有效性，促进企业规范化、标准化和信息化管理水平，从而提升企业整体实力。

最后，通过项目评比、总结表彰，可以积极改进内部管理、实施流程再造，达到创新和改进(A)的目的，因此能更好地促进管理进步，实现项目和企业规范化管理的可持续发展。

因此说，“示范项目”创建从微观上讲是检验基层项目机构工作为重点，实质上更多的从宏观上引入标准化考核办法，提升现场管理水平，促进企业竞争力提升，甚至促进行业规范化和市场规范化的发育发展。

5、结语

“示范监理项目”创建活动是一项不断激发人才培养、管理规范的有益活动，能更大限度地促进企业发展，激起企业发展的持续“动”力，并将在更高层面提增行业信心和提升行业规范化管理水平，各级各部门各企业应十分重视积极创建。